

Ogólne warunki gwarancji

Postanowienia ogólne

- 1, Udzielona gwarancja obowiązuje i jest stosowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2, Gwarancja zostaje wykonana wyłącznie na podstawie dokumentu sprzedaży jakim jest faktura lub paragon (Zleceńodawca jest zobowiązany przechowywać Protokół Serwisowy lub fakturę o ile ten nie został wydany). Gwarancje należy zgłosić wyłącznie w godzinach pracy serwisu pisemnie lub telefonicznie, jeżeli dokonano zgłoszenia telefonicznego to w terminie 14 dni od daty zgłoszenia telefonicznego należy dokonać zgłoszenia pisemnego wraz z niezbędnymi dokumentami.
- 3, Gwarancja zostaje udzielona na okres 12 miesięcy od daty wskazanej na dokumencie sprzedaży.
- 4, Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia powstałe w okresie obowiązywania gwarancji, które powstały wskutek ujawnienia się wad materiałowych, nieprawidłowości spowodowanych technologią wykonania, nieprawidłowości montażu.
- 5, Gwarancja na urządzenie w żaden sposób nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zmniejsza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową w myśl ustawy dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego.
- 6, Klient zobowiązany jest współdziałać z Gwarantem w celu realizacji zobowiązań gwarancyjnych, w szczególności poprzez bezzwłocznie tj. w terminie nie przekraczającym 14 dni, dostarczeniu urządzenia do serwisu na własny koszt w przypadku podejrzenia lub stwierdzenia wystąpienia wady.
- 7, Reklamowane urządzenie jest dostarczane i odbierane przez klienta bezpośredni od i z serwisu. Dostarczanie i odbiór reklamowanego urządzenia odbywa się na koszt nabywcy.
- 8, Dostarczone do naprawy urządzenie ma być kompletne wraz z niezbędnymi dokumentami, oraz czytelnie wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym.
- 9, O sposobie wykonania naprawy gwarancyjnej decyduje serwis.
- 10, Po naprawie głównych podzespołów urządzenia wymagana jest kontrola zgodnie z zaleceniem serwisu lub zapisów w DTR. Brak wykonania takiej kontroli w wskazanym terminie przez warsztat skutkuje natychmiastową utratą gwarancji na wykonaną naprawę.
- 11, Urządzenie musi być regularnie serwisowane zgodnie z wytycznymi DTR producenta. Jeżeli zaś wykonano naprawę lub obsługę podzespołu lub komponentu wg. technologii opracowanej przez serwis przegląd i perspektywiczny serwis należy wykonać bezwzględnie wg. wymogów gwaranta (producent z reguły jest zainteresowany wymianą podzespołów na nowe, nie jest zainteresowany ich naprawą).
- 12, W przypadku potwierdzenia odpowiedzialności, uprawnionemu z gwarancji przysługuje prawo do bezpłatnego usunięcia niesprawności w terminie do 30 dni od daty dostarczenia urządzenia. W przypadku gdy do gwarancyjnego usunięcia wady niezbędne jest sprowadzenie części zamiennych z zagranicy, termin naprawy może być wydłużony o czas niezbędny do sprowadzenia tych części.
- 13, Klient jest zobowiązany do dostarczenia dziennika konserwacji celem umieszczenia stosownych adnotacji o wykonanych naprawach.
- 14, Serwis nie odpowiada za utratę przychodów, przerwę w prowadzeniu działalności gospodarczej lub funkcjonowaniu procesów technologicznych jak również za bezpośrednie i pośrednie koszty wynikające z nieprawidłowego funkcjonowania urządzenia.
- 15, W przypadku stwierdzenia przez serwis, że zgłoszenie było bezpodstawne w całości lub w części, serwis powiadomi użytkownika i zaproponuje mu odpłatną usługę serwisową.
- 16, W każdym przypadku sumaryczna odpowiedzialność serwisu nie może przekroczyć kwoty zapłaconej za wykonaną usługę.

WYŁĄCZENIE GWARANCJI

Gwarancji nie podlegają:

- a) części wyeksploatowane w skutek naturalnego zużycia m.in. filtry, przewody hydrauliczne itp.
- b) uszkodzenia powstałe w wyniku transportu

- c)przedostanie się do urządzeń reklamowanych ciał lub substancji obcych innych niż płyny dla których system był przeznaczony
- d)materiały eksploatacyjne, oleje oraz płyny
- e)czynności serwisowe takie jak okresowy przegląd techniczny lub kalibracja systemów , regulacja komponentów, itp.
- f)systemy i podzespoły uszkodzone na skutek czynników niezależnych od serwisu w szczególności : niewłaściwego użytkowania urządzenia, użytkowania niezgodnie z jego przeznaczeniem, przeciążenia ,itp.,
- g)uszkodzenia urządzenia w wyniku działania sił wyższych lub zdarzeń losowych pożary, powódzie, kradzieże, nie fachowe rozruchy, wyładowania atmosferyczne, kolizje i wypadki drogowe itp.)
- h) samodzielne udoskonalenia ,przeróbki, niezgodne z DTR urządzenia
- i)uszkodzenia i korozja powierzchniowa wywołana przez szkodliwe czynniki środowiska (kwaśne deszcze, osady chemiczne, ptasie odchody, sól i usterki nim spowodowane, itp.)
- j)zarysowania lakieru i uszkodzenia mechaniczne i inne usterki nim spowodowanymi
- k)uszkodzenia skrzyń ładunkowych pojazdów ciężarowych ,także korozji powierzchniowej tych skrzyń.
- l)usterki wywołane brakiem właściwej obsługi, użyciem niewłaściwego oleju zwłaszcza usterki wywołane zaniechaniem lub brakiem właściwej obsługi, ustalone na podstawie wymogów producenta urządzenia
- n)usterki wywołane zastosowaniem części zamiennych, podzespołów : niezgodnie z ich przeznaczeniem
- o)Nie są uwzględniane dodatkowe koszty związane z usterką urządzenia takich jak: zakwaterowanie, wyżywienie, najem pojazdu zastępczego, koszty podróży, utrata zarobków i innych strat materialnych i niematerialnych,
- p)uszkodzenia będące następstwem użytkowania urządzenia z defektem, w tym również takich , które wynikają z uniemożliwienia Gwarantowi usunięcia usterki we właściwym terminie, poprzez zaniechanie udostępnienia urządzenia.

UTRATA GWARANCJI NASTĘPUJE W PRZYPADKU:

- 1,Nieprzestrzegania zaleceń Producenta i Gwaranta w zakresie eksploatacji, konserwacji i obsługi urządzenia zawartych w DTR oraz Książce Gwarancyjnej, w tym między innymi niewykonania obowiązkowej obsługi technicznej we wskazanym terminie i prawidłowego potwierdzenia ich wykonania .
- 2,Stwierdzenia przeróbek urządzenia ,zmian konstrukcyjnych poza autoryzowanym serwisem i bez pisemnej akceptacji Gwaranta.
- 3,Używania uszkodzonego urządzenia (pomimo przesłanek wystąpienia wady).
- 4,Uszkodzenia systemu , komponentu lub części na skutek zastosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych lub przepięć elektrycznych
- 5,Wykonanie naprawy uszkodzonego podzespołu lub demontaż we własnym zakresie lub poza serwisem autoryzowanym bez pisemnej zgody GWARANTA .

WARUNKI DODATKOWE UTRATA GWARANCJI URZĄDZEŃ UTB

- 1,Stosowanie materiałów eksploatacyjnych niezgodnych z dokumentacją DTR
- 2,Nie stosownie się do zaleceń producenta UTB a w szczególności do warunków obsługi zawartych w DTR urządzenia .
- 3,Nie wykonywanie przeglądów okresowych opisanych w Rozporządzeniu Ministra Transportu
- 4,Wykonanie napraw lub modernizacji uszkodzonego podzespołu we własnym zakresie lub poza serwisem autoryzowanym – bez pisemnej zgody gwaranta
- 5,Eksploatacja urządzenie niezgodnie z DTR